

## ●●アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社魚国総本社（以下「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いには細心の注意を払います。そのため、当社は、当社が利用者に関する情報をどのように取得、利用、開示、移転および保存するのかについて規定するプライバシーポリシーを定めます。このプライバシーポリシーは、当社が配信するアプリケーション、ウェブサイトまたはサービス（以下「サービス」といいます）ごとに定めるプライバシーポリシーおよび各サービスの利用規約およびこれに付随する規約またはガイドラインとともに、当社サービスの利用に適用されます。

### 第1条 当社が取得する情報およびその取得方法

#### 1 利用者ご自身によりご登録いただく情報

本アプリケーションの初回起動時に、以下の情報を登録していただきます。ご登録いただいた情報については、利用者登録、利用者への重要な通知、献立作成等の目的のために利用させていただき、また、ご登録いただいた情報のうち下記 a～g については、お子様が通われている保育所・幼稚園・こども園に対して献立提供や食育指導等のために提供いたします。

- a. 利用者（保護者）の氏名、お子様の氏名
- b. お子様の生年月日
- c. メールアドレス
- d. 電話番号
- e. お子様の性別
- f. お子様の疾患名、診断内容、ドクター名、病院名
- g. 宗教上の禁止食材
- h. アカウントへのアクセス者の本人確認に必要なパスワード等のその他の情報
- i. ユーザープロフィール（プロフィール画像、サービスのユーザー名またはニックネーム、性別、経歴その他利用者がプロフィールとして記載する情報、利用者 ID）

#### 2 端末情報

利用者が端末または携帯端末上で当社のサービスを利用する場合、当社は、端末識別子、携帯端末識別子および IP アドレスを自動的に取得します。また、当社は、利用者が端末に関連づけた名前、端末の種類、電話番号、国、およびユーザー名、もしくはメールアドレスなど、利用者が提供することを選択したその他のあらゆる情報を自動的に取得します。

#### 3 カスタマーサポートに関連する情報

当社カスタマーサポートチームのサポートを受ける場合、利用者が提供する連絡先情報（通常は氏名とメールアドレスですがこれらに限られません）、サービス上のアクティビティに関する情報、および利用者ID番号を取得、保管することがあります。また、サポートの際のやり取りおよびその中に含まれる情報も保管することがあります。

#### 4 利用者のアクションに関する情報

利用者が当社のサービスを利用する際、直接当社に提供した情報を当社は取得、保管することがあります。利用者のサービスご利用状況に関する情報も取得することがあります。

#### 5 クッキー等を利用した情報取得

当社のサービスにアクセスする際、当社は下記の特定の技術情報を取得します。

- ・当社および当社の代理となるサービス提供者はログファイルおよびトラッキング技術を使用し、クッキー、IPアドレス、端末の種類、携帯端末識別子、ブラウザの種類、ブラウザの言語、参照ページおよび出口ページ、プラットフォーム情報、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、ページ閲覧数およびページの閲覧順序、各ページのURL、特定のページの閲覧時間、アプリもしくはウェブサイトの状況および当社のアプリもしくはウェブサイトにおけるアクティビティを行った日時、およびその他の情報を取得、分析します。内部での使用を目的とし、これらの情報を利用者のユーザーID番号と関連付ける場合もあります。
- ・また、当社は、(i) 特定のページの閲覧の有無、もしくはメールの開封の有無を確認するためのウェブビーコン、(ii) 特定のプロモーションメッセージから既存の利用者を除外する、新規インストール元を特定する、もしくは他のウェブサイト上で利用者に広告を提供することによって、より効果的に広告を打つことが可能となるトラッキングピクセルを含むその他の技術を使用する場合もあります。

### 第2条 取得した情報の利用

当社は、取得した利用者の情報を以下の目的のために利用します。

- a. 献立作成等の当社の商品・サービスの提供のため
- b. 利用者登録、本人確認、認証サービスのため
- c. 統計、分析のため
- d. システムメンテナンス、不具合対応のため
- e. ご購入に関するご連絡ならびに当社の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知をお送りするため
- f. 技術サポートの提供、利用者からの問い合わせ対応のため
- g. 当社のアプリ、ウェブサイト、サービス、コンテンツおよび広告の開発、提供、メン

テナンスおよび向上に役立てるため

h. 不正行為もしくは違法となる可能性のある行為を防止し、利用規約を施行するため

### 第3条 情報の共有・第三者提供

当社は、以下の場合、利用者の情報を第三者と共有することがあります。

#### a. 利用者の同意を得た場合

当社は、利用者の同意を得た場合、利用者の情報（個人情報の場合もあります）を第三者である会社、組織、個人に提供することがあります。

また、第1条第1項に規定するとおり、本アプリケーションの初回起動時にご登録いただいた情報のうち第1条第1項 a～g の情報については、利用者の同意を得たうえで、お子様が通われている保育所・幼稚園・こども園に対して献立提供や食育指導等のために提供いたします。

#### b. 第三者サービス提供者との共有

データ分析、メール送信、ホスティングサービス、カスタマーサービスなどを当社の代理で行うサービスを提供する第三者、または、当社のマーケティングのサポートを行う第三者に対して利用者の情報を提供します。すべての第三者サービス提供者に対して、開示情報の機密を保持し、当社の代理でサービスを提供する以外の目的に利用者の情報を使用しないように指示するものとします。

#### c. 法律上の理由

利用者の居住国内外において、法律、規則、法的手続または公的もしくは政府機関からの要求により、当社が利用者の個人情報を開示することが必要になる場合があります。当社は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、利用者に関する情報を公開することがあります。

当社は、当社の利用規定の執行、当社の運営もしくは利用者の保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、利用者に関する情報を開示することがあります。

#### d. 売却または合併

組織再編、合併または譲渡に際し、当社が取得した個人情報の全部または一部を関係者に移転することがあります。

### 第4条 個人情報の保護

当社は、利用者の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的および物理的措置を講じています。

利用者の個人情報の安全性を保持するため、当社は従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

### 第5条 個人情報へのアクセス

当社が法律または正当な事業目的のために当該データの保存を要求されない限り、当社に不正確なデータの訂正またはデータの削除を要請するために、利用者がアクセスできるように、当社は商業的に合理的な努力をします。

情報が誤っている場合、すぐに更新または削除する方法を利用者に提供するように、当社は誠実に努力します。ただし、正当なビジネス上または法律上の目的で当該情報を保持する必要がある場合を除きます。

利用者からの要請に対応する前に、本人確認をお願いすることがあります。

当社は、不合理に繰り返し行われる要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請、著しく非現実的な要請または当該アクセスについて適用される法律により別段要求されない要請については、お断りすることがあります。

#### 【お問合せ窓口】

魚国総本社株式会社 個人情報管理責任者

[sogokikaku@uokuni-s.co.jp](mailto:sogokikaku@uokuni-s.co.jp)

### 第6条 取得した情報の廃棄

- 1 利用者が、本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）した場合、利用者より取得、保存した利用者の情報は全て端末より直ちに削除され、本サービス上のサーバからは適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。
- 2 利用者が、本アプリケーションを本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より削除した場合や端末を交換若しくは廃棄した場合、端末では利用者の情報は削除されませんので、ご注意ください。
- 3 利用者が、本アプリケーション及び本サービスを2年以上利用しなかった場合、当社は利用者から取得、保存した情報を本サービスのサーバ上から適切な管理のもと廃棄します。この場合も本アプリケーション及び端末で保存している利用者の情報は削除されません。

### 第7条 アプリ・プライバシーポリシーに関するお問い合わせ

本アプリ・プライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、当社（[sogokikaku@uokuni-s.co.jp](mailto:sogokikaku@uokuni-s.co.jp)）にご連絡ください。

### 第8条 プライバシーポリシーの改定

当社は、プライバシーポリシーを随時更新することがあります。プライバシーポリシーの重要な改定は、最新のプライバシーポリシーとともに当社のウェブサイトに掲示します。プライバシーポリシーの改定は、当社がウェブサイト上またはアプリ内に掲載した時点から適用されるものとします。

**【制定日】**

制定：2020年10月1日